



# KID >

**KOOPERACE, IDENTIFIKACE, DŮVĚRA**

**Karta k identifikaci  
špatného zacházení s dětmi**

**PRO ŠKOLY A ŠKOLSKÁ ZAŘÍZENÍ**

## K ČEMU JE KARTA

### Karta

- poskytuje vodítka k identifikaci akutního ohrožení života, bezpečí a zdraví dítěte
- popisuje postup, jak zajistit ochranu dítěte v souladu s jeho nejlepším zájmem a platnými právními předpisy v případě akutního a chronického ohrožení

## CO JE ŠPATNÉ ZACHÁZENÍ S DĚTMI

Obětí špatného zacházení se může stát každé dítě.

Za špatné zacházení se považuje chování, kterého se vůči dítěti dopouští někdo, koho dítě zná, kdo mu je blízký, kdo o něj má pečovat a chránit ho. Trauma způsobené špatným zacházením může mít vliv nejen na aktuální fyzický a psychický stav dítěte, ale má devastující dopad i na jeho vývoj. Může jej negativně ovlivňovat po celý zbytek života.

Děti velmi malé, izolované, se zdravotním postižením, sníženou komunikační schopností (např. s odlišným mateřským jazykem) či jinak zranitelné, jsou ohrožené špatným zacházením mnohem častěji. Může pro ně být obtížnější pojmenovat, co se jim v životě děje, a požádat o pomoc. Vůči jejich potřebám je nutná zvýšená vnímavost.

Je proto zásadní, aby každý z nás, kdo je dítěti blízko, včas reagoval na podezření týkající se možného špatného zacházení.

## MÁM DŮVODNÉ PODEZŘENÍ

Pokud jste se stali svědkem špatného zacházení s dítětem a/nebo máte důvěryhodné informace o tom, že by nějaké dítě mohlo být ohrožené špatným zacházením, je třeba bezodkladně jednat dle postupů uvedených níže.

Vaše nečinnost může ohrozit dítě a v určitých situacích může být i trestným činem.

## CO MŮŽEME UDĚLAT OBECNĚ

- Budme všímaví k životu a potřebám dětí.
- Vytvářejme pro děti bezpečné prostředí s důrazem na dobré mezilidské vztahy.
- Vyhledejme pro ohrožené dítě včas pomoc.

Rozsah informací týkajících se stavu dítěte se může lišit s ohledem na to, v jaké roli se s dítětem profesně setkáváme. Přesto je důležité jakýmkoliv dále uvedeným projevům věnovat zvýšenou pozornost.



## FYZICKÉ ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ

- Poranění na kůži (modřiny, šrámy, řezné rány, škrábance, popáleniny, otoky, lysiny), obzvláště vyskytují-li se opakovaně nebo na neobvyklých místech.
- Zranění neodpovídající poskytnutému vysvětlení jejich vzniku.
- Nošení oblečení neodpovídajícího povětrnostním podmínkám za možným účelem zakrytí zranění.
- Poranění v oblasti intimních partií projevující se např. problémy se sezením na židli nebo při pohybových aktivitách.
- Časté bolesti břicha a nevolnost.
- Náhlá změna váhy.
- Časté bolesti hlavy.
- Těhotenství dívek mladších 15 let.
- Neléčené zdravotní problémy a zanedbání potřebné zdravotní péče.
- Špatný celkový fyzický stav:
  - Chronicky hladové, unavené nebo apatické dítě.
  - Zanedbaná hygiena těla a oděvu.



## ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ PROJEVUJÍCÍ SE V CHOVÁNÍ DÍTĚTE

Na dítě vykazující neobvyklé nebo výchovně náročné chování je potřeba pohlížet především jako na dítě, které může být v obtížné situaci a potřebuje naši pozornost a pomoc.

- Sdělení dítěte o špatném zacházení.
- Opakovaný kresebný, psaný či herní projev zobrazující násilí či zneužívání popř. další projevy špatného zacházení.
- Častá neomluvená nebo nedůvěryhodně zdůvodněná nepřítomnost dítěte ve škole.
- Významná a nevysvětlitelná opoždění ve fyzickém, emocionálním nebo duševním vývoji dítěte.
- Neobvyklé změny v chování (např. náhlý pokles vzdělávacích výsledků, nervozita, deprese, stažení se, hyperaktivita, snížená pozornost, apatie, častá únava, agresivita, pomočování).

- > Konzumace návykových látek, nadměrné užívání technologií, hazardní hraní a další projevy závislostního chování.
- > Sebepoškozování nebo sebevražedné chování či tendence, ubližování druhým či zvířatům.
- > Nekonzistentní nebo nepravděpodobné vysvětlení zranění či neschopnost vzpomenout si na jeho příčinu.
- > Neochota jít domů a/nebo ostražitost či strach z rodičů nebo osob, se kterými dítě sdílí domácnost.
- > Neobvyklý strach z běžného fyzického kontaktu s dospělými a/nebo vrstevníky.
- > Věku neodpovídající sexuální aktivita (např. dotýkání se intimních partií dospělých, tření pohlavních orgánů o dospělé, nadměrná masturbace, promiskuita).
- > Špatná péče o sebe či zanedbaná osobní hygiena.
- > Vlastnění drahých dárků či peněz nedůvěryhodného původu (např. „dostal/a jsem to od kamaráda“).
- > Nápadnosti ve stravovacích návycích (odmítání jídla či přejídání).
- > Předčasné převzetí pečovatelské role, snaha chránit ostatní rodinné příslušníky.
- > Nedůvodný pobyt v domácnosti, nebo v jiných prostředích v době, kdy má být ve škole.



## **ZNAKY RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ PEČUJÍCÍCH OSOB**

- > Nezabezpečování základních potřeb dítěte (strava, oblečení, osobní hygiena, spánek, dohled nad dítětem) v míře, která přímo ohrožuje dítě.
- > Nevhodné chování k dítěti (používání fyzických trestů, vyhrožování, zastrašování, nadávání, křik, ponižování atp.).
- > Vysvětlení ohledně zranění dítěte či jeho fyzického stavu je nedůvěryhodné a povaha zranění naznačuje, že dítě může být bezprostředně ohroženo.
- > Osoba zajišťující péči o dítě je aktuálně pod vlivem alkoholu a/nebo drog či její fyzický a/nebo duševní stav negativně ovlivňuje její schopnost dohlížet na dítě, chránit ho a poskytovat mu péči.
- > Násilí mezi rodiči či osobami, které s dítětem sdílejí společnou domácnost.
- > Nápadně ochranné a omezující chování a zvýšená snaha o kontrolu nad tím, co dítě dělá nebo s kým je.
- > Výchovné metody zahrnující kruté nebo nedůstojné chování vůči dítěti (např. zavírání do sklepa, odpírání přístupu do domácnosti, dítě je nuceno jíst ze země atp.).

# POSTUP POMOCI OHROŽENÉMU DÍTĚTI

## AKUTNÍ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mají charakter bezprostředního ohrožení zdraví nebo života dítěte (intervence ve prospěch dítěte je neodkladná a je nutné splnit oznamovací povinnost – tzn. bezodkladně informovat OSPOD a Policii ČR a/nebo státní zastupitelství).

Ohlašující osoba se setká s chováním splňujícím znaky ohrožení dítěte blízkou osobou:

- > je přítomná napadení dítěte (např. při příchodu/ odchodu dítěte ze školy),
- > je v kontaktu s dítětem bezprostředně po napadení,
- > dítě pojmenuje situaci, která splňuje znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující zdraví nebo život ze strany pečující osoby,
- > na dítěti jsou viditelné znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující jeho zdraví nebo život.

## CHRONICKÉ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mohou mít dlouhodobý vliv na zdraví a vývoj dítěte. Dítě vykazuje znaky chronického špatného zacházení (rizikového chování) a/nebo sděluje informace vypovídající o tom, že bylo vystaveno špatnému zacházení, byť není bezprostředně ohroženo (násilí mezi členy rodiny, častá migrace rodiny a/nebo bytová nestabilita, špatné zacházení vyplývající ze snížených rodičovských kompetencí pečovatelů, experimentování s návykovými látkami atp.).

## DOPORUČENÝ POSTUP

- > Zajistit bezpečí dítěte (fyzické i emocionální).
- > Je-li potřeba, poskytnout první pomoc a zajistit lékařskou péči prostřednictvím zdravotnické záchranné služby.
- > Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a Policii ČR, nejlépe vyžádat součinnost příslušníka Služby kriminální policie a vyšetřování se zaměřením na trestné činy páchané na dětech, a/nebo státní zastupitelství a postupovat podle jejich instrukcí.
- > V případě, kdy byly incidentu špatného zacházení (např. napadení dítěte při příchodu/ odchodu ze školy) přítomné jiné děti, zajistit v kontaktu s jejich zákonnými zástupci, popř. ve spolupráci s OSPOD a/nebo orgány činnými v trestním řízení, jejich bezpečí a psychickou pohodu (např. zprostředkováním služeb psychologa či jiného odborníka).
- > Provést záznam (Příloha č. 3 Metodiky včasné identifikace a podpory ohroženého dítěte).
- > Konzultovat situaci dítěte s odborníky na kontaktech uvedených na následující straně. Bude-li na základě konzultace vyhodnoceno, že se jedná o ohrožení dítěte, postupovat dále:
- > Zhodnotit míru ohrožení dítěte. Pokud je dítě aktuálně v péči osoby, která ho ohrozila/ jeho ohrožení umožnila – postupovat jako v případě akutního ohrožení, viz informace v levé části.
- > Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a dále postupovat v souladu s jeho rozhodnutím/ doporučením.
- > Provést záznam (Příloha č. 3 Metodiky včasné identifikace a podpory ohroženého dítěte).

## DŮLEŽITÉ KONTAKTY

### Policie ČR

158

[www.policie.cz/imapa.aspx](http://www.policie.cz/imapa.aspx)

### Zdravotnická záchranná služba

155

### Obecní policie

156 (nemusí být dostupná ve všech lokalitách)

### Orgán sociálně-právní ochrany dítěte

Kontakt podle místní příslušnosti:

[www.mesta.obce.cz](http://www.mesta.obce.cz)

### Krajská a okresní státní zastupitelství

[www.verejnazaloba.cz/prehled-statnich-zastupitelstvi](http://www.verejnazaloba.cz/prehled-statnich-zastupitelstvi)

## SLUŽBY POSKYTUJÍCÍ ODBORNÉ KONZULTACE

### Linka bezpečí

Linka pomoci dětem a mladistvým do 26 let

Nonstop/bezplatně: 116 111

[www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)

### Bílý kruh bezpečí

Linka pomoci obětem kriminality  
a domácího násilí

Nonstop/bezplatně: 116 006

[www.bkb.cz](http://www.bkb.cz), [www.domacinasilii.cz](http://www.domacinasilii.cz)

### Linka pro rodinu a školu

Nonstop/bezplatně: 116 000

[www.linkaztracenedite.cz](http://www.linkaztracenedite.cz)

### Interaktivní mapa ČR s kontakty pomoci pro děti a rodiny, které se ocitly v náročné situaci

Ohrožené dítě | Mapotic

[www.ohrozenedite.cz](http://www.ohrozenedite.cz)

### Portál s informacemi v oblasti primární prevence rizikového chování

[www.prevence-info.cz](http://www.prevence-info.cz)

### Portál s informacemi a kontakty v oblasti duševního zdraví

[www.opatruj.se](http://www.opatruj.se)

### Portál s kontakty na poradenské a další služby v oblasti závislostí

[www.drogy-info.cz/mapa-pomoci](http://www.drogy-info.cz/mapa-pomoci)

### Portál s kontakty na intervenční centra poskytující služby osobám ohroženým násilím od osob vykázaných ze společného obydlí

[www.mpsv.cz/intervencni-centra](http://www.mpsv.cz/intervencni-centra)

### Interaktivní katalog služeb pro rodiny a děti

[www.pravonadestvi.cz](http://www.pravonadestvi.cz)

## KONTAKTY NA MÍSTNÍ SLUŽBY

Krajský školský koordinátor prevence,

Mgr. Šárka Nováková, [sarka.novakova@pardubickykraj.cz](mailto:sarka.novakova@pardubickykraj.cz), +420 775 163 814

Pedagogicko-psychologická poradna a speciálně pedagogické centrum Ústí nad Orlicí,

[www.pppuo.cz](http://www.pppuo.cz), +420 776 611 695 nebo +420 777 914 460

Odbor sociálně právní ochrany dětí Ústí nad Orlicí,

Mgr. Heulerová Sylva, DiS., [heulerova@muuo.cz](mailto:heulerova@muuo.cz), +420 733 162 951

Tento dokument vydává Society for All, z.s v rámci projektu Signály, který je financován Nadací České spořitelny.

© 2022 Society for All, z.s

## Obecná doporučení, které platí ve všech níže uvedených situacích:

- > Jsem všímavý ke všem dětem ve třídě, i k těm, které se výrazně neprojevují.
- > Pokud vidím změnu v chování nebo si všímám něčeho neobvyklého, ověřím si u dítěte své domněnky. Doprovázím jej, naslouchám mu, ujistím ho, že na to není samo, že mi na něm záleží.
- > Zajistím mu bezpečí a konzultuji možnosti řešení situace s odborníky.
- > Předám dítě do další péče. Zajistím a ověřím si, že situaci řeší někdo kompetentní.

## Když se domnívám, že je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno:

- > V bezpečném prostředí si promluvíme s dítětem, mapuji jeho situaci a nabízím mu podporu, případně dítěti zprostředkuji schůzku například se školním psychologem, metodikem prevence, výchovným poradcem, sociálním pedagogem či jinou vhodnou a pro dítě důvěryhodnou osobou.
- > Nemusím se bát situací anonymně konzultovat s odborníky:
  - OSPOD Ústí nad Orlicí (733 162 951)
  - Pedagogicko-psychologická poradna a speciálně pedagogické centrum (776 611 695 nebo 777 914 460)
- > Předám dítěti kontakt na telefonické a jiné formy pomoci zajišťující anonymitu:
  - **Linku bezpečí** (telefon 116 111 nebo chat na webu [linkabezpeci.cz](http://linkabezpeci.cz)),
  - **nonstop Linku důvěry Ústí nad Orlicí** (465 524 252), která nabízí chatovou poradnu ([www.chat.linkaduveryuo.cz](http://www.chat.linkaduveryuo.cz)) nebo
  - **Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí** (116 006),
  - **online chat**, který nabízí portál [www.detstvibeznasili.cz](http://www.detstvibeznasili.cz) nebo [www.nepanikar.eu](http://www.nepanikar.eu).
- > Vyhodnotím získané informace a volím z následujících scénářů:
  - A) dítě moje podezření potvrdilo, tím pádem vyhodnotím závažnost situace
  - B) podezření přetrvává, ale dítě jej nevyvrátilo/nepotvrdilo,
  - C) podezření bylo dítětem vyvráceno: nadále monitoruji situaci (dítě nemuselo být v daný okamžik připraveno se svěřit). Sleduji v rámci každodenního kontaktu další chování dítěte, průběžně s dítětem hovořím a projevuji o něj zájem. Průběžně vyhodnocuji. Konzultuji své podezření s dalšími pedagogy ve škole, zjišťuji další informace a žádám kolegy pedagogy o zvýšenou pozornost.
- > **scénář A/B - podezření přetrvává:** Škola má zpracován postup vycházející z metodického doporučení MŠMT, podle kterého postupuji, minimálně v následujícím rozsahu:
  - rozhovor s dítětem: citlivě připravím dítě na skutečnost, že budu s rodiči konzultovat situaci, informuji dítě o dalším postupu/krocích, připravím společně s dítětem plán dalšího postupu.
  - rozhovor s rodiči: ideálně vždy za přítomnosti člena/ů školního poradenského pracoviště, mapuji situaci, upozorním rodiče na důsledky špatného zacházení na další vývoj dítěte a nabízím jim podporu („nestraším“ je OSPODem). Snažím se popsat svá pozorování tak, aby rodič nepodezřívá dítě, že si stěžovalo, a dítě nebylo rodičem následně trestáno.
  - **Rodičovská linka** (606 021 021, [pomoc@linkabezpeci.cz](mailto:pomoc@linkabezpeci.cz)).
- > Rodičům můžu nabídnout využití služeb:
  - SAS Amalthea ([www.amalthea.cz](http://www.amalthea.cz), Mgr. Blanka Valachová 734 852 909),
  - SAS Charita ([www.uo.charita.cz](http://www.uo.charita.cz), Mgr. Eva Ježková, DiS. 734 281 416),
  - Středisko výchovné péče Mimoza ([www.svp-mimoza.cz](http://www.svp-mimoza.cz), 737 568 228)
  - Poradna pro rodinu PK ([www.poradnapardubice.cz](http://www.poradnapardubice.cz), Mgr. Lucie Mačková 721 981 780)
  - Rodinné psychologické centrum ([www.klumparovaj.cz](http://www.klumparovaj.cz), PhDr. Jana Klumparová 608 181 543)
  - Krizové centrum Žamberk ([www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz), Mgr. Sabina Hortlíková 725 838 127)
- > Pokud rodiče dlouhodobě nespolupracují, nechtějí využít služeb a situace se nelepší, v takovém případě kontaktuji OSPOD Ústí nad Orlicí (733 162 951)

## **Když je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno v míře ohrožující jeho život a zdraví:**

- Pokud se dozvím, že je s dítětem špatně zacházeno ze strany rodičů, mluvím s ním, věřím mu, beru ho vážně a domluvím s ním, že to, co mi říká, nemůže zůstat jen mezi námi, ale musí se řešit dál tak, aby nebylo ohroženo (upozorním na oznamovací povinnost). Je užitečné, když u rozhovoru s dítětem nejsem sám.
- Neprodleně skutečnost oznámím PČR (158) a OSPOD Ústí nad Orlicí (733 162 951)
- Pokud to situace vyžaduje, poskytnu první pomoc.
- V případě zvláště závažné, citlivé věci skutečnost oznámím také Okresnímu státnímu zastupitelství v Ústí nad Orlicí (Štefánikova 980, Ústí nad Orlicí, podatelna@osz.uno.justice.cz, 465 350 330).
- Dítěti můžu následně nabídnout další podporu a například kontakty na linky a chaty uvedené výše.
- Rodině můžu následně nabídnout kontakty uvedené výše.
- Poradit (například o rozpoznání násilí v rodině) se můžu emailem třeba s organizací Locika (poradna@centrumlocika.cz).

## **Když se domnívám, že si dítě ubližuje (například se řeže do rukou a jiných částí těla):**

- V případně akutního ohrožení dítěte volám rychlou záchrannou službu (155).
- Citlivě a otevřeně promluvím s dítětem, naslouchám jeho starostem a obavám, jsem mu nablízku. Vnímám jeho jednání jako signál volání o pomoc a pozornost.
- Komunikuji s dítětem, že promluvím s rodiči.
- Nabízím informace o jiných úlevových technikách (např. relaxačních pomůckách nebo aplikaci Neapanikař) dítěti i rodičům.
- Nebojím se pro konzultaci postupu obrátit na odborníky.
- Dítěti nabídnou taky kontakt na Linku bezpečí (111 116) či Linku důvěry (465 524 252) a další výše zmíněné linky a chaty. Doporučím kontaktovat školního psychologa či jiné pracovníky školního poradenského pracoviště.
- Rodičům i dítěti nabídnou kontakty na další odborníky, kteří s problémem pomohou:
  - doporučím konzultaci s obvodním pediatrem
  - Rodinné psychologické centrum v ČT ([www.klumparovaj.cz](http://www.klumparovaj.cz), [klumparovaj.ordinace@gmail.com](mailto:klumparovaj.ordinace@gmail.com), 608 181 543) nabízí vždy ráno hodinu intervence v krizových situacích
  - Středisko výchovné péče Mimoza ([www.svp-mimoza.cz](http://www.svp-mimoza.cz), 737 568 228)
  - Středisko výchovné péče Alfa Svitavy ([www.svpalfa.cz](http://www.svpalfa.cz), 731 712 458), nabízí i pobytové služby
  - Poradna pro rodinu PK ([www.poradnapardubice.cz](http://www.poradnapardubice.cz), Mgr. Lucie Mačková 721 981 780)
  - Krizové centrum Žamberk ([www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz), Mgr. Sabina Hortlíková 725 838 127)

## **Když si myslím, že se rodina nachází v tíživé finanční situaci:**

- Promluvím si s rodiči tak, aby bylo zřejmé, že mám skutečný zájem o zázemí dítěte a nabídnou kontakt na úřad práce, kde mohou pomoci s hledáním zaměstnání (950 172 086) a s vyřízením nepojistných sociálních dávek (950 172 090)
- pomoci rodině se zorientovat v situaci a doprovodit k vyřízení dávek a žádostí, případně řešení dluhů může:
  - SAS Amalthea ([www.amalthea.cz](http://www.amalthea.cz), Mgr. Blanka Valachová 734 852 909),
  - SAS Charita ([www.uo.charita.cz](http://www.uo.charita.cz), Mgr. Eva Ježková, DiS. 734 281 416),
  - Občanská poradna Charita ([www.uo.charita.cz](http://www.uo.charita.cz), Kateřina Rybková, DiS. 734 281 415)
- V případě, že rodiče situaci nechtějí řešit a mám podezření, že je dítě vážně ohroženo, kontaktuji OSPOD Ústí nad Orlicí (733 162 951)
- Pokud se domnívám, že je rodinná situace ovlivněna duševním onemocněním rodiče, nabídnou kontakt na organizace, které s těmito lidmi pracují:
  - Péče o duševní zdraví ([www.pdz.cz](http://www.pdz.cz), koordinátor vstupu 775 426 214)
  - CEDR ([www.cedrops.cz](http://www.cedrops.cz), Bc. Klára Rudolfová 603 542 697)

- Pokud je naše škola zapojená do projektu “obědy do škol”, nabídnou rodině využití obědů zdarma, pokud ne, mohou pomoci vedení školy zapojit se do projektu: <https://women-for-women.cz/obedy-pro-deti/pro-skoly/>
- Potravinovou pomoc a ošacovací středisko v Ústí nad Orlicí zajišťuje Český červený kříž a je vydáváno na základě doporučení organizací poskytujících sociální služby, případně MěÚ.
- V případě své kapacity, můžu taky nabídnout pomoc při vyřizování žádosti o nadační příspěvek (např. [www.patrondeti.cz](http://www.patrondeti.cz))

### **Když se domnívám, že je rodina ohrožena ztrátou bydlení:**

- Rodina může využít stejných podpůrných organizací jako v případě obtížné finanční situace.
- Na úřadu práce lze žádat o mimořádnou okamžitou pomoc i na kauci na bydlení.
- V případě řešení akutní krizové situace mohou nabídnout kontakt na Azylový dům a krizovou pomoc v Žamberku ([www.cestaprorodinu.cz](http://www.cestaprorodinu.cz), 774 621 302)

### **Když dítě vykazuje časté psychosomatické potíže (například bolesti hlavy, břicha, ekzémy, nadměrná únava, výkyvy nálad, častá nemocnost, psychogenní kašel a podobně):**

- Nabízím dítěti naslouchání jeho starostem.
- Mluvíím s rodiči o obtížích dítěte, kterých si u něj všímám. V případě, že jsou pediatrem a dalšími odborníky vyloučeny somatické obtíže, mohou využít postupu a kontaktů uvedených v bodě týkajícím se sebepoškozování.
- V případě potřeby rodinné terapie je možné se obrátit na:
  - Rodinné psychologické centrum v ČT ([www.klumparovaj.cz](http://www.klumparovaj.cz), [klumparovaj.ordinace@gmail.com](mailto:klumparovaj.ordinace@gmail.com), 608 181 543)
  - Poradna pro rodinu PK ([www.poradnapardubice.cz](http://www.poradnapardubice.cz), Mgr. Lucie Mačková 721 981 780)

### **Když si všimnu prudkých a dlouhotrvajících změn v chování dítěte:**

- Ve škole promluvíím s třídním učitelem, zda má nějaké bližší informace k situaci v rodině a dále se poradím s členy školního poradenského pracoviště.
- O radu mohou také požádat u Pedagogicko-psychologické poradně a speciálně pedagogickém centru Ústí nad Orlicí ([www.pppuo.cz](http://www.pppuo.cz), 776 611 695 nebo 777 914 460).
- Dle zjištění mohou odkázat na školního psychologa nebo výchovného poradce, případně doporučit rodičům návštěvu dětského lékaře pro vyloučení zdravotních problémů (dle povahy změn v chování).
- Svoje domněnky mohou konzultovat s SVP Mimoza, které nabízí možnost využít služeb nového multitýmu složeného ze sociálního pracovníka, psychologa, terapeuta, etopeda a speciálního pedagoga. Těto služby mohou využít jak samy rodiny, tak i školy pro metodické vedení při práci s náročnými dětmi.
- Pokud chce dítě využít anonymní službu, kde může sdílet svoje obavy a starosti, mohou, kromě telefonních a chatových linek uvedených výše, předat kontakt na:
  - Krizové centrum Žamberk ([www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz), Mgr. Sabina Hortlíková 725 838 127)
- Pokud se nedaří komunikovat s rodiči a situaci řešit, obrátím se na OSPOD Ústí nad Orlicí (733 162 951)

### **Když mám podezření, že je dítě svědkem domácího násilí:**

- V případě akutního ohrožení, oznámím tuto situaci ihned na policii (158) a OSPOD Ústí nad Orlicí (733 162 951).
- Předám dítěti kontakt na anonymní Linku bezpečí (telefon 116111 nebo chat na webu [linkabezpeci.cz](http://linkabezpeci.cz)) nebo nonstop Linku důvěry (465 524 252, chat.[linkaduveruuo.cz](http://linkaduveruuo.cz))

- Rodiči, který je obětí, poskytnu podporu a ujištění, předám kontakt na:
  - Bílý kruh bezpečí Pardubice ([www.bkb.cz](http://www.bkb.cz), 732 923 462, Linka pomoci obětem 116 006),
  - Intervenční centrum Pardubice ([www.skp-centrum.cz](http://www.skp-centrum.cz)), 774 755 744) - funguje i jako terénní služba, která může přijet do místa bydliště
  - poradna pro oběti Probační a mediační služba ÚnO ([tereza.slavikova@pms.gov.cz](mailto:tereza.slavikova@pms.gov.cz), 727 939 802)
- Pro více informací můžete navštívit weby: [www.kolotocnasili.cz](http://www.kolotocnasili.cz), [www.locika.cz](http://www.locika.cz) nebo [www.domaci-nasili.cz](http://www.domaci-nasili.cz)

**Když se domnívám, že rodič vyzvedávající dítě například ze školky/školy, není schopen dítě převzít do péče (zjevně pod vlivem návykové látky (drogy, alkohol), akutní úraz aj.):**

- Dítě nepředám, vysvětlím, že mám starost o bezpečí dítěte a kontaktuji nejdříve další osoby pověřené k vyzvedávání dítěte (např. druhého rodiče, prarodiče)
- V případech, že další pověřená osoba nelze zkontaktovat, volám PČR (158) z důvodu zajištění dítěte (PČR se v případech potřeb spojí s OSPOD).
- V dalších krocích mohou rodiči nabídnout kontakt na:
  - adiktologické centrum Laxus Pardubice (734 316 540) nebo Svitavy (734 319 994), Mgr. Dita Malinská, DiS. ([www.laxus.cz](http://www.laxus.cz), [malinska@laxus.cz](mailto:malinska@laxus.cz)), případně si mohou zavolat o radu jak postupovat, jak se závislým rodičem komunikovat.
- mohou rodině doporučit spolupráci se sociálně aktivizační službou, kdy pracovník motivuje rodiče ke změně svého životního stylu a zároveň podporuje úměrně k věku samostatnost a zodpovědnost dítěte, aby situaci zvládlo:
  - SAS Amalthea ([www.amalthea.cz](http://www.amalthea.cz), Mgr. Blanka Valachová 734 852 909),
  - SAS Charita ([www.uo.charita.cz](http://www.uo.charita.cz), Mgr. Eva Ježková, DiS. 734 281 416),
- lze v rodině uspořádat Rodinnou konferenci, kdy se mapují zdroje pomoci a podpory v přirozeném prostředí rodiny (široká rodina, přátelé, kamarádi, sousedi):
  - RK centrum ([www.rk-centrum.cz](http://www.rk-centrum.cz), Mgr. Gabriela Pavlíková 774 452 077)

**Když se domnívám, že rodič vykazuje známky duševního onemocnění, není stabilizovaný a zřejmě nemá odbornou péči:**

- Situaci konzultuji s některým z odborníků a rodiči navrhuji využití služeb:
  - psychiatricky MUDr. R. Severové ([www.mudrseverova.com](http://www.mudrseverova.com), 465 524 149)
  - psychiatrické ambulance nemocnice Svitavy (461 569 248)
  - psychiatrické ambulance Albertinum Žamberk (465 677 998)
  - ambulance klinické psychologie orlickoústecké nemocnice (Mgr. Monika Smetanová Janků, 465 710 456)
  - ambulance klinické psychologie PhDr. Františka Diblíková ([www.psychologiediblikova.cz](http://www.psychologiediblikova.cz), 731 683 777)
- Pokud rodič chce svou situaci řešit, může spolupracovat s podporujícími sociálními službami:
  - Péče o duševní zdraví ([www.pdz.cz](http://www.pdz.cz), koordinátor vstupu 775 426 214)
  - CEDR ([www.cedrops.cz](http://www.cedrops.cz), Bc. Klára Rudolfová 603 542 697)
- Pokud rodič situaci neřeší, konzultuji s OSPOD Ústí nad Orlicí (733 162 951).
- Pro vlastní informovanost mohu na YouTube zhlédnout video s názvem Jakub – právo na ochranu od autora "Práva dětí na křižovatce"

**Když mám podezření, že dítě je v riziku rozvoje duševního onemocnění, není stabilizované, zřejmě nemá odbornou péči:**

- Hovořím o problému citlivě s rodiči, nabídnu podporu a pomoc. Mohu v případě zájmu sjednat schůzku se školním psychologem, doporučím konzultaci s pediatrem.
- Ne vždy musí jít o duševní onemocnění, i když se to na první pohled zdá. Snažíme se být dítěti na blízku, slyšet jej, podporovat a společně hledat účinnou pomoc.

- Ambulance dětské psychiatrie se nachází v Pardubicích (MUDr. Zuzana Svršková [www.psyche-medica.cz](http://www.psyche-medica.cz), 775 099 445) nebo v Rychnově nad Kněžnou (MUDr. Zuzana Žabokrtská [www.barvy-duse.com](http://www.barvy-duse.com) 703 676 630)
- Pokud rodič situaci neřeší, konzultuji ji s pracovníkem OSPOD.

### **Když se na mne dítě obrátí s požadavkem o umístění mimo dosah rodiny (např. ke vzdáleným příbuzným, do ústavního zařízení nebo ZDVOP):**

- Pozorně dítě vyslechnu, snažím se mu porozumět a nebagatelizuji jeho pohled na situaci v rodině. Ujistím jej, že se jeho situace bude řešit a nezůstane v ní samo.
- Kontaktuji OSPOD Ústí nad Orlicí (733 162 951), v případě volání o pomoc v akutní, život ohrožující situaci volám policii (158)
- Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP) jsou v pardubickém kraji:
  - Svitavy (<https://www.dc-svitavy.cz/zdvop/>, 727 827 373)
  - Holice (<https://www.dcveska.cz/zdvop>, 720 965 613)
  - Pardubice ([www.fodpardubice.cz](http://www.fodpardubice.cz), 466 530 981)

### **VE VŠECH PŘÍPADECH NEUDEĽÁM CHYBU, KDYŽ:**

- Provedu rozhovor s dítětem, nabídnu mu možnost využití Linky bezpečí (116 111)
- Konzultuji s kolegou ve školním poradenském pracovišti (v případě varianty školství)
- V případě potřeby uspořádám výchovnou komisi/případové setkání. Dle uvážení se mohou se souhlasem rodičů setkat zúčastnit zástupci školy, orgánu sociálně právní ochrany dětí, neziskových organizací, pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče, úřadu práce, městské policie, pediatr či psycholog.
- Konzultuji postup s odborníkem – orgán sociálně právní ochrany dětí, pedagogicko-psychologická poradna, nezisková organizace  
Kontaktuji městskou policii, která pomůže nebo zprostředkuje další pomoc (nonstop 156)